

Der Einkauf von Dienstleistungen

- Ausschreibung, Vertragsgestaltung, Controlling
- Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Maverick Buying verhindern

Eine Einrichtung der Technischen Akademie Wuppertal

Seminarleitung

Dipl.-Wirt.-Ing. Dimitrios Koranis
Koranis Purchasing Solutions

Wuppertal

Montag, 03.05. bis
Dienstag, 04.05.2010

Der Einkauf von Dienstleistungen

Organisation · Prozess · Ausschreibung ·
Vertragsgestaltung · Controlling

■ Zum Seminar

In zahlreichen Unternehmen ist der Einkauf traditionell nicht für das gesamte Beschaffungsportfolio verantwortlich. Insbesondere viele Dienstleistungen sind Beschaffungsfelder, die bestimmte Fachabteilungen oft ganz ohne Einbindung des Einkaufs verantworten. Weil so das Know-how der Einkäufer überhaupt nicht oder zu spät berücksichtigt wird, bleibt erhebliches Potenzial für Kostensenkung und Serviceverbesserung ungenutzt.

Dieses Seminar zeigt auf, wie der Einkauf auch bei nichtkonventionellen Beschaffungsfeldern eine zentrale Rolle übernehmen und partnerschaftlich mit den Fachabteilungen zusammenarbeiten kann:

- Sie informieren sich, wie Sie interne Kunden von der Kompetenz des Einkaufs überzeugen.
- Sie erfahren, welche Besonderheiten beim Einkauf von Dienstleistungen zu berücksichtigen sind.
- Sie erarbeiten, wie Sie Ausschreibungen formulieren, Angebote bewerten und Verträge optimal gestalten.
- Sie diskutieren, wie Sie Maverick Buying durch geeignete Prozesse verhindern oder reduzieren.

Anschließend sind Sie in der Lage, als kompetenter Ansprechpartner der Fachabteilungen beim Einkauf von Dienstleistungen einen wesentlichen Beitrag zur Kostenoptimierung zu leisten.

■ Teilnehmerkreis (m/w)

Führungs- und Fachkräfte im Einkauf, die für den Einkauf von Dienstleistungen zuständig sind

■ Ihr Seminarleiter

Dipl.-Wirt.-Ing. Dimitrios Koranis,

Geschäftsführer von Koranis Purchasing Solutions, einer Unternehmensberatung für Einkauf und Materialwirtschaft. Für seine Kunden erarbeitet er Lösungen im Lieferanten-, Beschaffungs- und Supply Chain Management. Zuvor sammelte er umfangreiche Praxiserfahrung im Einkauf bei der Webasto AG und als Leiter Strategische Materialwirtschaft der Oechsler AG.

■ Seminardaten

Wuppertal, Hubertusallee 18
Mo, 3.5.2010 bis Di, 4.5.2010,
jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Anmelde-Nr. 50810107W0 / Gebühr: € 940,-

(mehrwertsteuerfrei, einschließlich Seminarunterlagen,
Pausengetränken und Mittagessen)

■ Seminarinhalt

1. Die Bedeutung des Einkaufs von Dienstleistungen

- Traditionelle und nichttraditionelle Beschaffungsfelder
- Kostensenkungspotenziale bei Dienstleistungen

2. Zusammenarbeit mit Fachabteilungen

- Interessenlagen und Spannungsfelder
- Crossfunktionale Teams statt „Abteilungsdenke“
- Der besondere Wertbeitrag des Einkaufs
- Neupositionierung des Einkaufs bei der Beschaffung von Dienstleistungen

3. Dienstleistungseinkauf mit System

- Warengruppenstrategien
- Lead-Buyer-Konzepte
- Lieferantenmanagement
- Einsatz von E-Procurement im Spend Management
- Verhinderung von Maverick Buying

4. Ausschreibung, Vergabe, Vertragsgestaltung

- Lasten- und Pflichtenhefte erstellen
- Dienstleistungen messbar machen durch Service Level Agreements
- Ausschreibungen formulieren
- Angebote analysieren und bewerten
- Lieferantenentscheidung
- Vertragsgestaltung: Vertragsarten und Leistungsdefinition

5. Controlling

- Kostensenkungspotenziale nachweisen
- Typische Kennzahlen für Dienstleistungen
- Risikoidentifikation und -analyse
- Erfolgsbewertung und Erfolgsnachweis
- Berichtssysteme und Reporting

6. Der Einkauf von Dienstleistungen in ausführlichen Praxisbeispielen

■ Art der Präsentation

Kurzvortrag, Praxisbeispiele, Workshops, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Seminarunterlagen

■ Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung der TAW mit detaillierter Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

■ Übernachtung / Unser Service

Für Wuppertal: Wir bieten Übernachtungsmöglichkeiten in unserem Gästehaus direkt in der Akademie. Nähere Informationen finden Sie im Internet unter www.taw.de/uebernachtung. Bitte reservieren Sie frühzeitig schriftlich. Sollte unser Gästehaus ausgebucht sein, leiten wir Ihren Übernachtungswunsch an Wuppertaler Hotels weiter.

TAW-Bahnticket: Reisen Sie mit der Deutschen Bahn AG zum Sonderpreis zu Ihrem TAW-Seminar. Weitere Infos erhalten Sie unter www.taw.de/bahnticket.

■ Geschäftsbedingungen

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Technischen Akademie Wuppertal e.V. an. Sie sind im Internet unter www.taw.de/agb abgedruckt und werden mit der Rechnung oder auf Wunsch auch vorab zugesandt. Bis eine Woche vor Veranstaltungstermin können Sie Ihre Anmeldung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € stornieren.

■ Veranstaltungsvorschau

03.-04.05.	Altdorf	Der Einkauf von Investitionsgütern
10.-11.05.	Wuppertal	Verhandeln statt bestellen
18.05.	Wuppertal	C-Teile-Management im industriellen Einkauf
18.-19.05.	Wuppertal	Einkäufer-Grundseminar
19.05.	Wuppertal	Industrieller Einkauf in Indien
20.05.	Wuppertal	Erfolgsmessung im Einkauf
08.06.	Altdorf	Wartungs- und Dienstleistungsverträge einkaufen
09.-10.06.	Altdorf	Einkäufer-Aufbauseminar
14.-15.06.	Berlin	Strategischer Einkauf



Die Akademie für Einkauf
und Logistik

■ Anmeldung mit Anmelde-Nr. an

AfE · Die Akademie für Einkauf und Logistik
c/o Technische Akademie Wuppertal
D-42097 Wuppertal · Fax: 0202-7495-216
anmeldung@taw.de · www.taw.de

■ Beratung und Information

Fachlich: Dipl.-Ök. Simon Oesterwalbesloh, Tel.: 0202-7495-303
Organisatorisch: Stefanie Althaus, Tel.: 0202-7495-229

■ Wir sind

Außeninstitut der RWTH Aachen,
Kontaktstudien-Institut der Bergischen Universität Wuppertal